



Ing. Renáta CHOMOVÁ , Priebežná 489/7, 031 04, Liptovský Mikuláš

[www.meraniehluku.wbl.sk](http://www.meraniehluku.wbl.sk) Tel:044/5533180 Mobil: 0907 358 857 E-mail: sonica.info@gmail.com

**Dotazník spokojnosti**

**zákazníka**

Akreditované skúšobné laboratórium Reg. No. 400/S-300

Vami vyplnený „Dotazník zákazníka“ bude slúžiť na vyhodnotenie kvality služieb skúšobného laboratória Ing. Renáta Chomová – SONICA, Liptovský Mikuláš so zameraním sa na ich zlepšovanie. Pomôže nám pri odhaľovaní slabých stránok, odstraňovaní negatívnych javov a vykonávaní nápravných opatrení. Pri každej otázke, prosím, označte jednu odpoveď, ktorá najviac vystihuje Vaše skúsenosti. Na záver uveďte ďalšie pripomienky, požiadavky, odporúčania alebo návrhy, ktoré by sme mohli využiť pre zlepšenie našej činnosti. Dotazník môže byť vyplnený, podľa Vášho uváženia, aj anonymne. Vyplnený dotazník pošlite na adresu skúšobného laboratória, formou e-mailu na [sonica.info@gmail.com](mailto:sonica.info@gmail.com), alebo ho môžete odovzdať osobne.

Č.	Otázka	Hodnotenie					
		1-Veľmi spokojný	2-Skôr spokojný	3-Priemerne spokojný	4-Skôr nespokojný	5-Veľmi nespokojný	Nehodnotím
1.	Ste spokojní s rýchlosťou vybavenia Vášho dopytu, resp. objednávky ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Aký je Váš názor na úroveň komunikácie s našou spoločnosťou ? (písomná, verbálna ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Boli ste spokojní s výkonom služby pri samostatnom meraní ? (organizácia, plynulosť ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Ako ste spokojný s celkovou kvalitou a odbornou úrovňou poskytnutej služby ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Sú pre Vás výstupy z merania (resp. Protokol o meraní) dostatočne zrozumiteľné/y ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Je pre Vás dostatočný rozsah informácií, ktoré podáva a definuje protokol o meraní ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.	Ste spokojní s postupmi pri prípadnom riešení Vašich sťažností a námietok ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.	Akým spôsobom ste sa dozvedeli o našej spoločnosti ?	Internet	Verejné médiá	Tlačové médiá	Doporučenie inou spoločnosťou	Doporučenie štátnym dozorom	Iné
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tu prosím uveďte iné dopyty, resp. návrhy, ktoré by mohli viesť k zlepšeniu kvality a úrovne našej poskytovanej služby ....							

Firma / spoločnosť : ..... Miesto merania : .....

Dotazník vyplnil : ..... Funkcia : ..... Dátum : .....

Form 015

Verzia: 01.09.2010

Zákazník svojím podpisom udeľuje v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z., o ochrane osobných údajov, súhlas so spracúvaním všetkých svojich prípadných osobných údajov tu poskytnutých spoločnosti Ing. Renáta Chomová – SONICA, Lipt. Mikuláš. V rovnakom rozsahu a za rovnakých podmienok udeľuje zákazník súhlas aj na spracúvanie iných ním poskytnutých údajov, nemajúcich charakter osobných údajov. Poskytnuté údaje slúžia len pre vnútornú potrebu spoločnosti SONICA a nebudú podstúpené tretím osobám.